

# **Cisco IP-Telefon 7902G für Cisco CallManager**

Lizenz und Garantie

## **Hauptsitz**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel.: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387) (nur in USA)

Fax: +1 408 526-4100







# Inhalt

---

## **Erste Schritte 1**

- Verwenden dieses Handbuchs 1
- Zusätzliche Informationen 2
- Sicherheits- und Leistungsinformationen 2

## **Anschließen Ihres Telefons 4**

### **Ihr Telefon im Überblick 6**

- Tasten und andere Bestandteile des Geräts 6
- Grundlegende Informationen zur Verfügbarkeit von Funktionen 8
- Hörer abnehmen und auflegen 8

### **Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 9**

- Einleiten von Anrufen 9
- Annehmen von Anrufen 9
- Beenden eines Anrufs 10
- Halten und Zurückholen von Anrufen 10
- Übergeben eines bereits verbundenen Anrufs 11
- Durchführen von Konferenzen 12
- Umleiten Ihrer Anrufe zu einer anderen Nummer 14
- Verwenden des Sprachnachrichten-Systems 15

### **Priorisieren kritischer Anrufe 16**

### **Anpassen der Telefoneinstellungen 17**

- Einstellen der Lautstärke 17
- Einrichten der Kurzwahltasten 18

**Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen 19**

Anmelden bei den Webseiten für Benutzeroptionen 19

**Problembehandlung bei Ihrem Telefon 21**

**Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 22**



## Erste Schritte

---

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Informationen, die Sie benötigen, wenn Sie Ihr neues Cisco IP -Telefon zum ersten Mal verwenden.

## Verwenden dieses Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse zu den Telefonfunktionen anzueignen, oder mithilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

<b>Zweck</b>	<b>Aktion</b>
Durchlesen wichtiger Sicherheitsinformationen	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Sicherheits- und Leistungsinformationen“ auf Seite 2.
Verwenden Ihres Telefons, nachdem eine andere Person es für Sie installiert hat	Beginnen Sie mit dem Abschnitt „Ihr Telefon im Überblick“ auf Seite 6.
Anschließen Ihres Telefons an das Netzwerk	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Anschließen Ihres Telefons“ auf Seite 4.
Bedeutung der Leuchttasten	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Tasten und andere Bestandteile des Geräts“ auf Seite 6.
Durchführen von Anrufen	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einleiten von Anrufen“ auf Seite 9.
Versetzen von Anrufen in die Warteschleife	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Halten und Zurückholen von Anrufen“ auf Seite 10.
Weiterleiten von Anrufen	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Übergeben eines bereits verbundenen Anrufs“ auf Seite 11.
Durchführen von Telefonkonferenzen	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Durchführen von Konferenzen“ auf Seite 12.
Ändern der Rufton- oder Anruflautstärke	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einstellen der Lautstärke“ auf Seite 17.

## Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter dem folgenden URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Sie können unter dem folgenden URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com>

Mithilfe des folgenden URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Sicherheits- und Leistungsinformationen

### Installieren und Verwenden des Telefons

Lesen Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Cisco IP-Telefon installieren oder verwenden:



**Warnung**

---

#### **WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

**Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Anhand der am Ende jeder Warnmeldung angegebenen Nummer können Sie sich in der diesem Gerät beiliegenden Übersetzung der Sicherheitswarnungen über die Bedeutung der jeweiligen Warnung informieren.**

---



**Warnung**

---

**Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System an die Stromversorgung anschließen.**

---



**Warnung**

---

**Bei der Entsorgung dieses Produkts müssen alle nationalen Gesetze und Bestimmungen beachtet werden.**

---



**Warnung**

---

**Bei Gewitter sollten Sie nicht am System arbeiten bzw. Kabel anschließen oder trennen.**

---

**Warnung**

---

**Schließen Sie zur Vermeidung elektrischer Schläge keine Sicherheitsschaltungen mit extraniedriger Spannung (Safety Extra Low Voltage, SELV) an Telefonnetzspannungsschaltungen (TNV) an. LAN-Anschlüsse liefern SELV-Spannung, WAN-Anschlüsse TNV-Spannung. Einige LAN- und WAN-Anschlüsse verwenden RJ-45-Stecker. Handeln Sie beim Anschließen von Kabeln mit Vorsicht.**

---

**Verwenden eines externen Netzteils**

Die folgenden Warnhinweise gelten, wenn Sie das externe Netzteil des Cisco IP-Telefons verwenden:

**Warnung**

---

**Dieses Produkt ist auf den Kurzschlusschutz (Überspannungsschutz) der Gebäudeinstallation angewiesen. Stellen Sie sicher, dass eine Sicherung oder ein Sicherungsautomat mit höchstens 240 V~, 10 A international (120 V~, 15 A USA) auf den Phasenleitern (alle Strom führenden Leiter) verwendet wird.**

---

**Warnung**

---

**Das Gerät ist für den Betrieb mit der Stromversorgung von Telefonnetzen ausgelegt.**

---

**Warnung**

---

**Die Kombination aus Stecker und Steckdose muss jederzeit zugänglich sein, da sie die Hauptmöglichkeit zum Unterbrechen des Anschlusses darstellt.**

---

**Vorsicht**

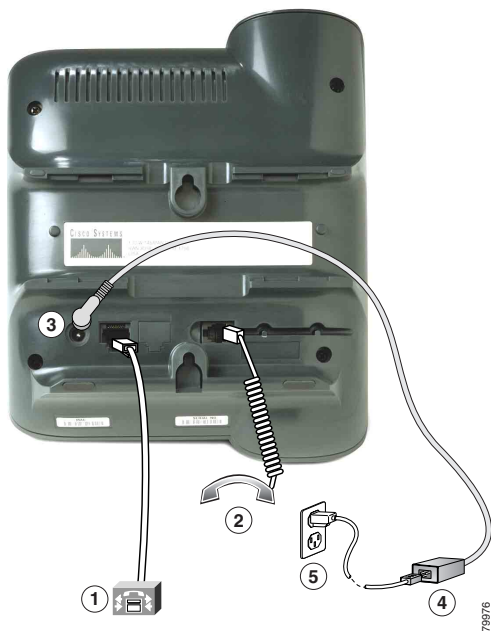
---

Verwenden Sie ausschließlich ein von Cisco Systems zugelassenes Netzteil.

---

# Anschließen Ihres Telefons

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um das neue Cisco IP -Telefon an das IP-Telefonnetzwerk anschließen zu lassen. Wenn das nicht möglich ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgende Abbildung und Tabelle zu Hilfe.



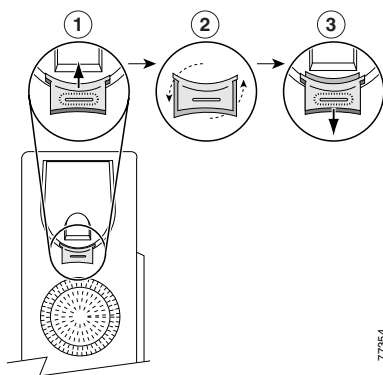
<b>1</b>	Netzwerk-(Ethernet-)Anschluss (10 BASE T)	<b>2</b>	Höreranschluss
<b>3</b>	DC-Adapteranschluss (DC48V)	<b>4</b>	Netzteil mit DC-Ausgangskabel (Optional. Nur erforderlich, wenn die Stromzufuhr nicht über eine Ethernet-Verbindung gewährleistet ist.)
<b>5</b>	Stromkabel mit AC-Netzstecker (Wird mitgeliefert, falls Ihr Telefon mit externem Strom versorgt wird.)		

**Vorsicht**

Wenn Sie das Telefon an eine lokale Stromversorgung anschließen möchten (statt Strom über den Ethernet-Anschluss zu empfangen), verwenden Sie bitte nur ein 48 Volt-Netzteil von Cisco, mit dem das Cisco IP -Telefon betrieben werden kann.

**Einstellen der Hörerstation**

Nach dem Anschließen des Telefons kann es angebracht sein, die Hörerstation neu einzustellen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



77354

<b>1</b>	Legen Sie den Hörer zur Seite, und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
<b>2</b>	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
<b>3</b>	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

**Registrieren mit TAPS**

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mithilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phone Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder aber für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben, und folgen Sie dann den Sprachaufforderungen. Möglicherweise müssen Sie die gesamte Anschlussnummer eingeben, einschließlich der Vorwahlnummer. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsnachricht anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

# Ihr Telefon im Überblick








Das Cisco IP-Telefon Modell 7902G ist ein Standardtelefon, das folgende Funktionen bietet:

- Sprachliche Kommunikation über ein Datennetzwerk
- Unterstützung von bis zu zwei Anrufen über eine Telefonleitung
- Vertraute Telefonfunktionen zur einfachen Handhabung von Anrufen
- Online-Steuerung über Ihre Benutzeroptions-Webseiten

## Tasten und andere Bestandteile des Geräts



1	Cisco IP-Telefon – Baureihe	Zeigt die Modellnummer des Cisco IP-Telefons an.
2	Etikett und Plastikabdeckung	Geben Sie auf dem durch eine Plastikabdeckung geschützten Papieretikett Ihre Telefonnummer an. Sie können auch Ihre Kurzwahlnummern auf diesem Etikett angeben.

3	<p>Funktionstasten</p> <p>Wahlw. </p> <p>Überg. </p> <p>Konferenz </p> <p>Nachrichten </p>	<p>Wählt die zuletzt gewählte Nummer.</p> <p>Leitet einen Anrufer an einen anderen Teilnehmer um.</p> <p>Richtet einen einzigen Anruf für 3 bis 16 Teilnehmer ein.</p> <p>Greift auf Sprachnachrichten zu, die von Anrufern hinterlassen wurden.</p>
4	<p>Lautstärketaste </p>	<p>Erhöht oder verringert die Lautstärke für den Hörer. Steuert ferner die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p>
5	<p>Haltetaste </p>	<p>Versetzt einen neuen Anruf in die Warteschleife (z. B. um einen neuen Anruf einzuleiten), holt einen in der Warteschleife befindlichen Anruf heran und wechselt zwischen einem eingehenden Anruf oder einem aktiven Anruf und einem in der Warteschleife befindlichen Anruf.</p>
6	<p>Menütaste </p>	<p>Greift auf das Interactive Voice Response-(IVR-)System für die Telefonkonfiguration zu. Sie sollten diese Taste <i>ausschließlich</i> verwenden, wenn Sie von Ihrem Systemverwalter dazu angewiesen werden.</p> <p><b>Hinweis</b> Sollten Sie diese Taste versehentlich drücken und auf das IVR-System zugreifen, legen Sie den Hörer auf, um den Vorgang zu beenden.</p>
7	<p>Wähltastatur</p>	<p>Stimmt genau mit der Wähltastatur eines herkömmlichen Telefons überein.</p>
8	<p>Hörer mit Anzeige</p>	<p>Funktioniert wie ein herkömmlicher Hörer. Die Leuchtdiode oben auf dem Hörer blinkt beim Klingeln des Telefons und leuchtet weiterhin auf, wenn eine neue Sprachnachrichten vorhanden ist (je nachdem, welches Nachrichtensystem installiert ist).</p>

# Grundlegende Informationen zur Verfügbarkeit von Funktionen

Die Funktionsweise Ihres Cisco IP-Telefons und die verfügbaren Funktionen hängen vom Anrufverarbeitungsagenten, der von Ihrem Unternehmen verwendet wird, sowie von der durch die Telefon-Support-Abteilung Ihres Unternehmens vorgenommenen Konfiguration Ihres Telefonsystems ab. Deshalb kann es vorkommen, dass einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon nicht verfügbar sind oder in Ihrem Telefonsystem anders funktionieren. Bei Fragen zur Verfügbarkeit von Funktionen wenden Sie sich bitte an Ihre Support-Abteilung oder an Ihren Systemverwalter.

## Hörer abnehmen und auflegen


Bei einigen Telefon-Tasks und Anleitungen kommt es darauf an, ob das Telefon sich im Zustand *Hörer aufgelegt* oder *Hörer abgenommen* befindet.

- Hörer aufgelegt – Der Telefonhörer liegt in der Hörerstation, es sind keine Anrufe aktiv, und es gibt keinen aktiven Rufton.
- Hörer abgenommen – Der Telefonhörer ist von der Hörerstation abgenommen und Sie hören einen Wählton.

# Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Dieser Abschnitt beschäftigt sich mit den grundlegenden Funktionen der Anrufverarbeitung. Dazu zählen das Einleiten, Annehmen und Übergeben von Anrufen sowie das Durchführen von Konferenzgesprächen. Die dazu erforderlichen Features sind Standardfunktionen und auf den meisten Telefonsystemen verfügbar.

## Einleiten von Anrufen

Zweck	Aktion
Einleiten eines Anrufs	Heben Sie den Hörer ab, und wählen Sie die Nummer.
Erneutes Wählen der zuletzt gewählten Nummer	Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie  (Wahlw.).
Wählen einer Kurzwahlnummer	Drücken Sie die Nummer auf dem Tastenfeld, die Sie als Kurzwahlnummer zugewiesen haben, und halten Sie sie (für etwa 2 Sekunden) gedrückt. Informationen zum Einrichten von Kurzwahlnummern finden Sie unter „Einrichten der Kurzwahlnummern“ auf Seite 18.

## Annehmen von Anrufen



Zweck	Aktion
Annehmen eines Anrufs	Nehmen Sie den Hörer ab.
Annehmen eines Anrufs mit besonderer Priorität	Wenn Sie den speziellen Anklopftönen hören, nehmen Sie den Anruf höherer Priorität an. Weitere Informationen über das Annehmen von Anrufen mit besonderer Priorität finden Sie unter „Priorisieren kritischer Anrufe“ auf Seite 16.
Annehmen eines Anrufs mit besonderer Priorität während eines aktiven Anrufs	Wenn Sie den speziellen Anklopftönen hören, beenden Sie einen aktiven Anruf, und nehmen Sie den Anruf höherer Priorität an. Weitere Informationen über das Annehmen von Anrufen mit besonderer Priorität finden Sie unter „Priorisieren kritischer Anrufe“ auf Seite 16.

# Beenden eines Anrufs

Legen Sie den Hörer auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten.

# Halten und Zurückholen von Anrufen

Zu jedem beliebigen Zeitpunkt kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein; alle anderen Anrufe müssen gehalten, d. h. in die Warteschleife gesetzt werden.


Zweck	Aktion
Halten eines Anrufs	Drücken Sie  ( <b>Halten</b> ). Die Haltetaste leuchtet rot auf. Ein gehaltener Anruf bleibt aktiv, obwohl Sie und der andere Teilnehmer sich nicht hören können. Während sich der Anruf in der Warteschleife befindet, können Sie weitere Anrufe annehmen oder einleiten.
Zurückkehren zum Anruf in der Warteschleife	Drücken Sie  (Halten, leuchtet).








## Tipp


Bei bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal. Sie sollten es deshalb vermeiden, ein Konferenzgespräch in die Warteschleife zu setzen.

## Übergeben eines bereits verbundenen Anrufs

Mithilfe der Taste  (**Überg.**) können Sie einen bereits verbundenen Anruf weiterleiten. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.







Zweck	Aktion
<p>Einen Anruf übergeben, ohne vorher mit dem Übergabeempfänger zu sprechen</p>	<p>Drücken Sie bei einem bereits verbundenen Anruf auf  (<b>Überg.</b>), und geben Sie die Zielrufnummer ein.</p> <p>Wenn Sie den Rufton hören, drücken Sie erneut auf  (<b>Überg.</b>).</p>
<p>Einen Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben</p>	<p>Drücken Sie bei einem bereits verbundenen Anruf auf  (<b>Überg.</b>), und geben Sie die Zielrufnummer ein.</p> <p>Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet.</p> <p>Wenn der Empfänger den übergebenen Anruf akzeptiert, drücken Sie erneut auf  (<b>Überg.</b>).</p> <p>Drücken Sie  (<b>Halten</b>), um zum ursprünglichen Gespräch zurückzukehren.</p>

# Durchführen von Konferenzen

Mithilfe der Taste  (**Konferenz**) können Sie eine Standardkonferenz einrichten. Eine Standardkonferenz ermöglicht es 3 bis 16 Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen. Details hierzu finden Sie in der folgenden Tabelle.



**Hinweis** Ihre Telefonleitung muss für zwei Anrufe konfiguriert sein, damit Sie die Taste „Halten“ zusammen mit „Konferenz“ wie im Folgenden beschrieben verwenden können. Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob Ihr Telefon für die Unterstützung von einem oder zwei Anrufen konfiguriert ist.

Zweck	Aktion
Einladen aktueller Anrufer zur Teilnahme an einer Standardkonferenz	Während einer Telefonkonferenz empfangen Sie einen neuen Anruf. Drücken Sie  ( <b>Halten</b> ), um die Telefonkonferenz in die Warteschleife zu setzen. Nehmen Sie den neuen Anruf an. Drücken Sie  ( <b>Konferenz</b> ), um den Anrufer der Telefonkonferenz hinzuzufügen.
Starten einer Standardkonferenz durch Anrufen der Teilnehmer	Drücken Sie während eines bereits verbundenen Anrufs auf  ( <b>Konferenz</b> ), um einen weiteren Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen. Dadurch wird automatisch eine neue Leitung aktiviert, und der erste Teilnehmer wird in eine Warteschleife versetzt. Leiten Sie einen Anruf an eine andere Nummer ein. Nach Herstellung der Verbindung und nachdem Sie mit dem Konferenzteilnehmer gesprochen haben, drücken Sie erneut auf  ( <b>Konferenz</b> ), um diesen Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen. Fügen Sie mit dieser Methode alle Teilnehmer zur Konferenz hinzu.
Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer bestehenden Telefonkonferenz	Drücken Sie während einer Telefonkonferenz auf  ( <b>Halten</b> ). Dadurch wird automatisch eine neue Leitung aktiviert, und die Konferenz wird in eine Warteschleife versetzt. Leiten Sie einen Anruf an eine andere Nummer ein. Nachdem der Anruf verbunden ist und Sie mit der Person gesprochen haben, drücken Sie auf  ( <b>Konferenz</b> ), um diese Person Ihrem Anruf hinzuzufügen. Drücken Sie anschließend noch einmal auf  ( <b>Konferenz</b> ), um wieder an der Telefonkonferenz teilzunehmen.

Zweck	Aktion
Teilnehmen an einer Konferenz	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet. Sie müssen keine besonderen Schritte ausführen, um einem Standardkonferenzgespräch beizutreten.
Beenden einer Konferenz	Legen Sie den Hörer auf.



**Hinweis**

Sie können keinen Teilnehmer aus der Telefonkonferenz werfen. Dies ist auch dann nicht möglich, wenn Sie die Konferenz eingeleitet haben.

# Umleiten Ihrer Anrufe zu einer anderen Nummer

Mithilfe der Option „Rufuml.“ können Sie alle für Sie eingehenden Anrufe von Ihrem Cisco IP-Telefon zu einer anderen Nummer umleiten.




**Hinweis** Geben Sie die Zielrufnummer für „Rufuml.“ genau so ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Zugangskennzahl wie „0“ oder die Vorwahl ein.

Zweck	Aktion
Einrichten der Rufumleitung von Ihrem Telefon aus	<p>Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie <b>**1</b>. Sie hören einen kurzen Bestätigungston. Geben Sie die Telefonnummer ein, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen. Sie hören einen anderen kurzen Ton, der bestätigt, dass die Rufumleitung aktiviert ist.</p> <p>Nachdem Sie die Rufumleitung eingerichtet haben, hören Sie einen anderen (anfänglichen) Wählton, wenn Sie den Hörer abnehmen.</p>
Rufumleitung deaktivieren	<p>Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie <b>**2</b>. Sie hören einen anderen kurzen Ton, der bestätigt, dass die Rufumleitung deaktiviert ist.</p> <p><b>Hinweis</b> Stellen Sie sicher, dass Sie die Rufumleitung deaktivieren, bevor Sie Ihr Telefon erneut umleiten. Sollten Sie versuchen, Ihr Telefon umzuleiten, ohne zuvor die vorherige Rufumleitung zu deaktivieren, hören Sie den Besetztton.</p>
Einrichten oder Deaktivieren der Rufumleitung über die Webseite für Benutzeroptionen	<p>Melden Sie sich auf den Webseiten der Benutzeroptionen an, wählen Sie Ihr Gerät aus, und klicken Sie anschließend im Hauptmenü auf <b>Alle Anrufe umleiten...</b> Drücken Sie <b>Aktuell.</b>, um die Änderungen zu speichern.</p> <p>Sie können die Anrufumleitung für jede einzelne Leitung auf Ihrem Telefon einrichten oder beenden. Anweisungen zum Anmelden finden Sie im Abschnitt „Anmelden bei den Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 19.</p>





**Tipp** Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten, obwohl Ihr Systemverwalter die Anrufumleitungsfunktion so einschränken kann, dass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.

## Verwenden des Sprachnachrichten-Systems

Greifen Sie mithilfe der Taste  (**Nachrichten**), wie in der nachstehenden Tabelle erläutert, auf Ihre Sprachnachrichten zu.



**Hinweis** Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichten-Dienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Angaben zur Verwendung des Sprachnachrichten-Dienstes finden Sie deshalb in der zum jeweiligen Dienst gehörigen Dokumentation.

Zweck	Aktion
Einrichten Ihres Sprachnachrichten-Dienstes	Drücken Sie auf  ( <b>Nachrichten</b> ), und befolgen Sie die Sprachaufforderungen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie ein Standardkennwort für den Sprachnachrichten-Dienst. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie das Standardkennwort möglichst bald ändern.
Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen	Überprüfen Sie, ob ein dauerhaft rot leuchtendes Licht am Hörer des Telefons zu sehen ist.
Abhören der Sprachnachrichten	Drücken Sie auf  ( <b>Nachrichten</b> ), und befolgen Sie die Sprachaufforderungen.

# Priorisieren kritischer Anrufe

Zu den erweiterten Funktionen zählen spezielle (nichtstandardmäßige) Features, die Ihr Systemverwalter je nach den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann. Standardmäßig haben Sie zumeist keinen Zugriff auf diese Features.

In einigen speziellen Einsatzbereichen – z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden – muss es möglich sein, dringende oder kritische Anrufe zu empfangen. Diese kritischen Anrufe müssen mit einer höheren Prioritätsstufe verarbeitet werden und müssen deshalb beispielsweise andere Anrufe übergehen können. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann Ihr Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption – Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines an Ihr Telefon gerichteten Anrufs mit höherer Priorität.

Zweck	Aktion
Auswählen einer Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf	Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe (von der niedrigsten bis zur höchsten Dringlichkeitsstufe).
Durchführen eines Anrufs mit besonderer Priorität (Dringlichkeit)	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer (von Ihrem Systemverwalter bereitgestellt) und anschließend die Telefonnummer ein.
Empfangen eines Anrufs mit besonderer Priorität (Dringlichkeit)	Während eines aktiven Anrufs hören Sie den speziellen Anklopfton.
Annehmen eines Anrufs mit höherer Priorität	Wenn Sie den speziellen Anklopfton hören, beenden Sie einen aktiven Anruf, und nehmen Sie den Anruf höherer Priorität an.
Empfangen eines Zwangstrennungsanrufs	Während eines aktiven Anrufs hören Sie für die Dauer von etwa 10 Sekunden einen andauernden Ton. Daraufhin übergeht der Zwangstrennungsanruf den aktiven Anruf.



## Tipp

Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.

# Anpassen der Telefoneinstellungen

---

Sie können das Cisco IP-Telefon 7902G Ihren persönlichen Bedürfnissen anpassen, indem Sie die Telefoneinstellungen ändern, wie das in den nachstehenden Tabellen beschrieben wird.

## Einstellen der Lautstärke

Die folgende Tabelle beschreibt, wie Sie die Lautstärke Ihres Telefons verstellen und speichern können.

Zweck	Aktion
Einstellen der Lautstärke für Anrufe	Drücken Sie auf <b>Lautstärke</b> , wenn der Hörer verwendet wird. Die Lautstärke wird automatisch gespeichert, wenn Sie die Lautstärketaste loslassen.
Einstellen der Lautstärke für den Rufton	Drücken Sie auf <b>Lautstärke</b> , wenn der Hörer aufliegt. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert, wenn Sie die Lautstärketaste loslassen.

# Einrichten der Kurzwahltasten

Die Kurzwahlnummern ermöglichen die schnelle Wahl von Telefonnummern. Damit ist es nicht mehr erforderlich, die gewünschten Nummern jedes Mal von Hand einzugeben. Sie können mithilfe der Webseiten der Benutzeroptionen bis zu vier Kurzwahlnummern an Ihrem Telefon erstellen. (Weitere Informationen zu den Webseiten für Benutzeroptionen finden Sie unter „Anmelden bei den Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 19.)



## Hinweis

Ihr Systemverwalter kann ebenfalls Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon einrichten. Außerdem kann der Systemverwalter auch die Anzahl der Kurzwahlnummern einschränken, die Sie selbst konfigurieren können.

Zweck	Aktion
Hinzufügen von Kurzwahlnummern	Melden Sie sich auf den Webseiten der Benutzeroptionen an, wählen Sie Ihr Gerät aus, und klicken Sie anschließend im Hauptmenü auf <b>Kurzwahleinträge hinzufügen/aktualisieren</b> . Geben Sie im Abschnitt <b>Kurzwahleinstellungen im Telefon</b> eine Telefonnummer und eine Textbeschreibung für jede verfügbare Kurzwahltaste ein. Geben Sie die Nummer genau so an, wie Sie sie am eigenen Schreibtischtelefon wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Zugangskennzahl wie „0“ oder die Vorwahl ein. Geben Sie die Kurzwahlinformationen auf Ihrem Telefonetikett an.



## Tipp

Informationen zum Einleiten eines Anrufs per Kurzwahl finden Sie unter „Einleiten von Anrufen“ auf Seite 9.

# Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen

---

Da es sich beim Cisco IP-Telefon 7902G um ein Netzwerkgerät handelt, kann es bestimmte Informationen mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens austauschen – z. B. mit Ihrem Computer und mit Web-Diensten, auf die mit einem Webbrowser Ihres Computers zugegriffen werden kann.

Mithilfe der Cisco CallManager-Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einstellungen und Funktionen (z. B. Anrufumleitung und Kurzwahl) über Ihren Computer steuern. Im Anschluss an die Definition dieser Dienste erfolgt der Zugriff auf die Einstellungen von Ihrem Telefon aus. In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie auf die Webseiten für Benutzeroptionen für Ihr Telefon zugreifen. Weitere Einzelheiten zu den konfigurierbaren Funktionen erhalten Sie unter *Anpassen Ihres Cisco IP-Telefons im Web* unter folgendem URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)



---

**Hinweis** Wenn Ihr Unternehmen Cisco CallManager nicht als Anrufverarbeitungsagenten für Ihr Telefonsystem verwendet, verfügen Sie über keine Webseiten für Benutzeroptionen.

---

## Anmelden bei den Webseiten für Benutzeroptionen

### Vorgehensweise

---

- Schritt 1** Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie den URL für die Benutzeroptions-Webseiten, einen Benutzernamen sowie ein Standardkennwort.
  - Schritt 2** Starten Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie den URL (den Sie vom Systemverwalter erhalten haben) ein, und melden Sie sich an.
  - Schritt 3** Wählen Sie im Hauptmenü aus der Dropdownliste „Gerät zur Konfiguration auswählen“ Ihren Gerätetyp (Telefonmodell) aus.  
Nachdem Sie die Auswahl vorgenommen haben, wird ein Kontextmenü mit Optionen für den gewählten Gerätetyp angezeigt.
-

## **Tipps zur Navigation auf den Webseiten für Benutzeroptionen**

- Wählen Sie auf der Menüseite Ihr Gerät aus, um alle verfügbaren Optionen anzuzeigen.
- Klicken Sie auf **Aktual.**, um die von Ihnen vorgenommenen Änderungen zu übernehmen und zu speichern.
- Klicken Sie auf **Zurück zum Menü**, um zum Kontextmenü zurückzukehren.
- Klicken Sie auf **Abmelden**, um die Webseiten für Benutzeroptionen zu verlassen.

# Problembehandlung bei Ihrem Telefon

In der folgenden Tabelle finden Sie allgemeine Informationen zur Problembehandlung bei Ihrem Telefon.

<b>Problem</b>	<b>Erklärung</b>
Die Tasten „Halten“ und „Menü“ des Telefons leuchten oder blinken, nachdem das Telefon an das Stromnetz angeschlossen wurde.	Ihr Telefon wurde nicht ordnungsgemäß initialisiert. Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, damit er Sie bei der Behebung dieses Problems unterstützt.
Kein Wählton vorhanden.	Stellen Sie sicher, dass alle Kabel sicher verbunden sind, und dass das Telefon ordnungsgemäß an das Stromnetz angeschlossen ist. Weitere Hinweise erhalten Sie im Abschnitt „Anschließen Ihres Telefons“ auf Seite 4.  Wenden Sie sich ggf. an Ihren Systemverwalter, damit er Sie bei der Behebung dieses Problems unterstützt.
Das Telefon läutet nicht.	Überprüfen Sie die Einstellung für die Rufonlautstärke. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einstellen der Lautstärke“ auf Seite 17.
Die Taste „Menü“ wurde versehentlich gedrückt und das IVR-System geöffnet.	Legen Sie den Hörer auf, um den Vorgang zu beenden. Dadurch wird das Telefon zurückgesetzt.
Die Telefontaste „Halten“ blinkt rot, und die Taste „Menü“ blinkt gleichzeitig grün.	Die Firmware des Telefons wird derzeit aktualisiert. Nach der Aktualisierung sollten keine Leuchtdioden am Telefon mehr leuchten oder blinken.

# Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

---

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung, die auch Angaben zur Garantie für Cisco-Software enthält, ist auf der im Lieferumfang Ihres Cisco Produkts eingeschlossenen CD enthalten. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* und Ihre Garantieurkunde von der CD oder unter [Cisco.com](http://Cisco.com) herunterzuladen.

Starten Sie Ihren Browser, und gehen Sie zu folgendem URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

Die Seite „Warranties and License Agreements“ (Garantie und Lizenzvereinbarungen) wird angezeigt.

1. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number**, und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03A0 markiert ist.
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.

Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.

- d. Lesen Sie das Dokument online, oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um das Dokument im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



## Hinweis

---

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer Adobe Acrobat Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos auf der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

---

2. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:

- a. Geben Sie in das Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:  
78-10747-01C0
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.

Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.

- d. Lesen Sie das Dokument online, oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um das Dokument im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Service-und-Support-Website von Cisco unter:  
[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Dauer der Hardware-Garantie**

Ein (1) Jahr

### **Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware**

Cisco oder sein Service Center werden sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

### **So erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization)**

Wenden Sie sich bitte an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Bitte tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein, und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktserienummer:	
Wartungsvertragsnummer:	









## CISCO SYSTEMS



### Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
(nur in USA)

Fax: +1 408 526-4100

### Europazentrale

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Niederlande

[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)

Tel.: +31 0 20 357 1000  
Fax: +31 0 20 357 1100

### Amerikazentrale

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tel.: +1 408 526-7660  
Fax: +1 408 527-0883

### Asien-Pazifik-Zentrale

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapore 068912

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tel.: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems betreibt mehr als 200 Niederlassungen in den unten aufgeführten Ländern. Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der**

**Cisco-Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Argentinien • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • China VRC • Costa Rica • Dänemark • Deutschland • Dubai, VAE • Finnland • Frankreich • Griechenland • Großbritannien  
Hongkong S.A.R. • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kolumbien • Korea • Kroatien • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Neuseeland • Niederlande  
Norwegen • Österreich • Peru • Philippinen • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Russland • Saudi-Arabien • Schottland • Schweden • Schweiz • Simbabwe • Singapur • Slowakei  
Slowenien • Spanien • Südafrika • Taiwan • Thailand • Tschechische Republik • Türkei • Ukraine • Ungarn • USA • Venezuela • Vietnam

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. CCIP, CCSP, das Cisco Arrow-Logo, das Cisco *Powered* Network-Logo, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare und StackWise sind Marken von Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, und iQuick Study sind Dienstleistungsmarken von Cisco Systems, Inc.; und Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, das Cisco IOS-Logo, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IPTV, iQ Expertise, das iQ-Logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, das Networkers-Logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath und VCO sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihren Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0402R)